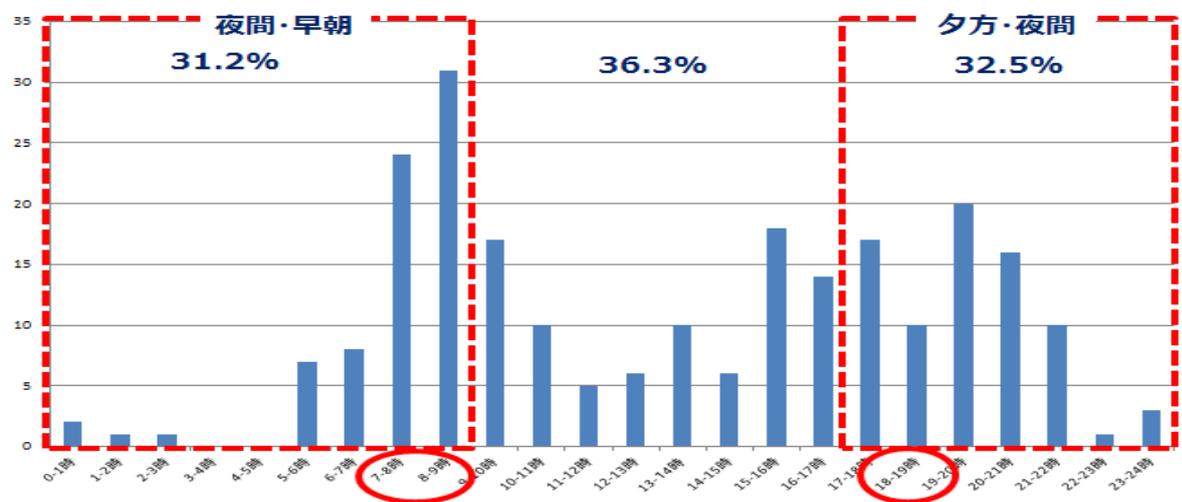


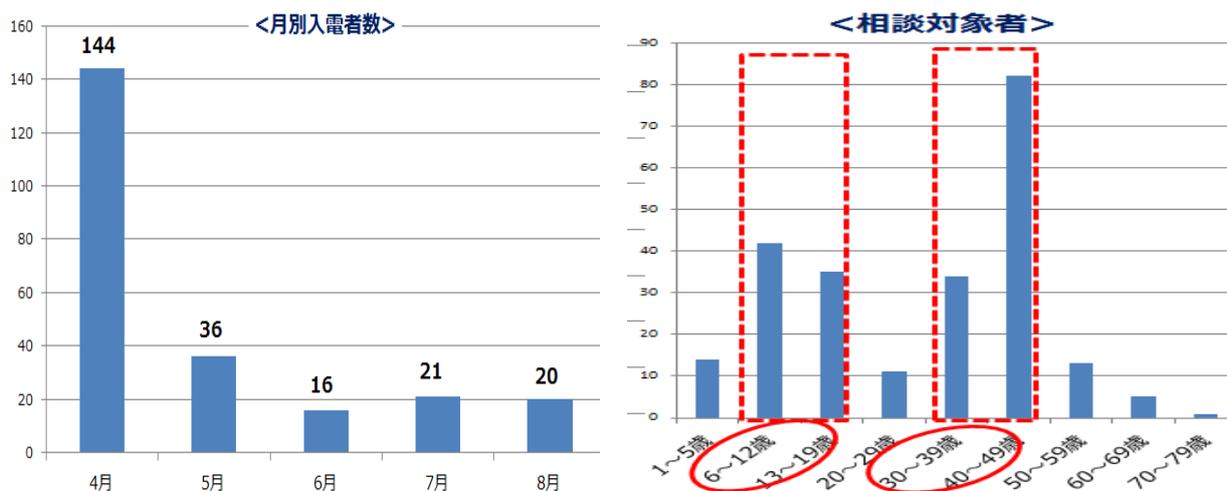
石川県：新型コロナウイルス相談ダイヤル結果総括

実施期間：3月11日～8月31日 受付時間：24時間 入電件数：273件

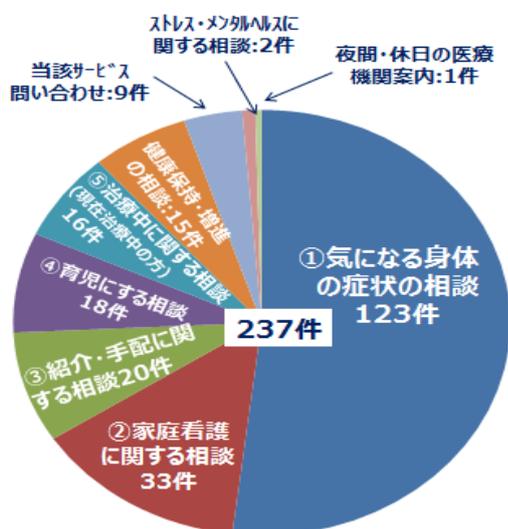
1. 利用時間分類：コロナ無料相談ダイヤルの利用時間帯は、夜間は相談件数が減少するものの、**24時間途切れることなく利用**がありました。特に、病院等が閉まっている**夕方～早朝にかけての相談が全体の63.7%**ありました。



2. 月別入電者数と相談対象者：緊急事態宣言発令（4月7日）後の4月に入電者数が集中し、お子様・保護者本人についての相談が多くありました。



3. 相談内容：お子様・保護者本人の**気になる症状や感染後の看護・育児・治療相談**が多くありました。



＜相談内容ベスト4＞

カテゴリー	相談内容	件数
気になる身体の症状の相談 123件	症状についての相談	104
	受診すべき科目の選び方	11
	その他	8
家庭看護に関する相談 33件	家庭看護・介護相談	31
	応急手当について	1
	家庭薬について	1
紹介・手配に関する相談 20件	介護・行政・福祉の相談	19
	福祉施設の案内	1
育児に関する相談 18件	家庭看護	16
	予防接種の相談	1
	一般育児相談	1